

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ラウレアiwakura

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

5

回収数

3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					引き続き、安心してご利用いただける活動スペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					安全に運営できるよう、職員数の確保を継続してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				1	鍵が上についていて安心だと感じました。見る機会がありません。 ご意見ありがとうございます。情報伝達を分かりやすく行うために、イラスト付きのPOPを掲載する等の工夫を行っております。今後は、保護者様にも見ていただく機会を設けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					引き続き、安心して快適にご利用いただける環境を提供してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					引き続き、お子様のことを理解し、特性に応じた支援を行ってまいります。さらに専門性を高めることを目標に、職員のスキルアップに努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1				引き続き、個別支援計画や支援プログラムに沿った支援や活動を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1				引き続き、お子様と保護者様のニーズを把握し、特性に応じた個別支援計画の作成を行ってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1				引き続き、ガイドラインの必要項目に沿って、特性に応じた計画の作成や支援内容の設定を行ってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					引き続き、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				引き続き、プログラムが固定化されないよう職員全体で意見を出し合い、魅力的だと感じていただくことが出来るよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1			現在、保育所や認定こども園、地域の子どもの交流の場を設けていないため、ご要望いただきましたら、今後前向きに検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					引き続き、契約時に書面を用いて丁寧にお伝えしてまいります。またご質問があった際には、迅速に対応いたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1			契約時に丁寧な説明を受けました。	ご意見ありがとうございます。引き続き、契約時に書面を用いて丁寧にお伝えしてまいります。またご質問や要望があった際には、迅速に対応いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1			現在、ペアレント・トレーニングや保護者様が参加可能な研修の場を設けていないため、今後は前向きに検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3					引き続き、満足してご利用いただけるよう保護者様との情報共有や、共通理解に注力してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			定期的に相談やお話をさせていただいています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、満足してご利用いただけるよう定期的に保護者様とお話をさせていただきます。今後何かありましたら、お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1				引き続き、満足してご利用いただけるよう保護者様との情報共有や、共通理解に力を入れ、共感的な支援をしてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1				ご兄弟参加のイベントに大きな反響をいただきましたので、今後は機会を増やしていきたいと考えております。また、現在は保護者様同士が交流できる場を設けていないため、今後は前向きに検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1			引き続き、満足してご利用いただけるよう保護者様からの相談や申し送りには、迅速かつ適切に対応してまいります。保護者様からご相談をいただいた際には、職員で話し合い真挚に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				引き続き、お子様や保護者様に合わせた伝達方法を考慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		SNSで共有されているので、楽しみに見えています。	引き続き、定期的なSNSの投稿に力を入れて日々の活動の様子が伝わるように更新してまいります。自己評価の結果は、HPIにて掲載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1			個人情報の取扱いについては、引き続き細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	2			各マニュアルを策定し、定期的な訓練を実施しております。引き続きSNS等でも実施内容の共有を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2			定期的な訓練を実施しております。今後はさらにSNS等で実施内容の周知を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1		安全に支援していただいています。	ご意見ありがとうございます。安全計画を策定し、安全の確保に努めています。引き続き安全に支援し、保護者様にも安心してご利用いただけるよう注力してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	2			引き続き、怪我や事故が起きないように支援してまいります。また、迅速な対応を心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				引き続き、お子様も保護者様も安心して快適にご利用いただけるような施設作りを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			イベントを楽しみにしています。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もイベント内容や支援の質を上げ、お子様にも楽しんでいただけるような施設作りを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			とても満足しています。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も質の高い支援を提供し、お子様も保護者様も満足してご利用いただけるような施設作りを目指してまいります。