

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス ラウレアiwakura				公表日	2026年 3月 31日		
						利用児童数	29	回収数	20
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1	モニタリング時や、SNS等でのびのびと過ごしている様子がみられます。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、安心してご利用いただける活動スペースを確保してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3	多くの職員がみえて安心しています。 現在の職員数が分からないのでなんとも言えません。 すみません。	安全に運営できるよう、職員数の確保をしております。今後は保護者様に向けた職員数の周知にも注力してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			6	外に出ていかなないように鍵が上について安心だと感じました。 子どもたちにわかりやすい環境になっていると思います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き、分かりやすく快適にご利用いただける環境を提供してまいります。 また、保護者の方への周知に注力し、よりわかりやすいように改善してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	ジョイントマットなどで過ごしやすい工夫をされていると思います。 毎日お掃除と消毒をさせていただいているので安心です。	引き続き、安心して快適にご利用いただける環境を提供してまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			出来ないことが出来るようになるなど、支援で助かっていることが多くあります。	引き続き、お子様のことを理解し、特性に応じた支援をしております。お子様の「できた」を増やしていくことができるよう、さらに専門性を高めることを目標に、職員のスキルアップに努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	曜日で固定されているプログラム内容で分かりやすいです。	引き続き、個別支援計画や支援プログラムに沿った支援や活動を行い、お子様・保護者様に満足してご利用いただけるように努めてまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				子どもの様子や親の要望に合わせて支援計画を作成していただいています。 わかりやすい言葉で作成いただいております。	ありがとうございます。 引き続き、お子様と保護者様のニーズを把握し、特性に応じた個別支援計画の作成を行ってまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1	必要な項目に沿って支援をさせていただいております。 子どもに合った声掛けや対応をさせていただいております。	嬉しいご意見ありがとうございます。 引き続き、ガイドラインの必要項目に沿って計画を作成し、特性に応じた支援内容の設定を行ってまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				送迎時の共有から、計画に沿って支援をさせていただいていると感じます。	引き続き、放課後等デイサービス計画に沿った支援を行ってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			週や月によって内容を変えて、子どもたちが楽しみながら必要な力を身につけられていると思います。 工作、運動、お出かけなど多様な内容で工夫されていると思います。	引き続き、プログラムが固定化されないよう職員全体で意見を出し合い、魅力的だと感じていただくことが出来るよう努めてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	8	6	SNS等を拜見する限り、今のところ交流は無いように見られます。 すみません、分かりません。	現在、放課後児童クラブや児童館、地域の子どもたちとの交流の場を設けていない為、今後前向きに検討してまいります。	
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	契約時に書面で丁寧に説明をしていただきました。	引き続き、契約時に書面を用いて丁寧にお伝えしてまいります。 またご質問があった場合にはお気軽にお問い合わせください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	契約時やモニタリング後の計画更新時に、児童発達支援管理責任者さんから分かりやすく丁寧に説明をしていただきました。	引き続き、契約時や計画更新時に児童発達支援管理責任者から書面を用いて丁寧にお伝えしてまいります。 また質問や要望があった際には、迅速に対応いたします。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	5	6	今までに保護者が参加する研修等の案内は無かったように思います。 現在、ペアレント・トレーニングではないが、定期的に悩みを相談し、問題解決をしていただいています。	ご意見ありがとうございます。 現在、ペアレント・トレーニングや保護者様が参加可能な研修の場を設けていないため、今後は前向きに検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				帰り送迎時の申し送りを聞いていて、細かく子どもの様子を伝えて下さり、よく見てくださっていると感じます。 連絡帳や申し送りで様子が伝わります。	嬉しいご意見ありがとうございます。 引き続き、満足してご利用いただけるよう保護者様との情報共有や、共通理解に注力してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				定期的なモニタリング以外でも、相談をさせていただきます。	引き続き、満足してご利用いただけるよう定期的に保護者様とお話をする場を設け、必要に応じて助言等、ご家族支援にも注力してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				「何かあれば声をかけてくださいね」といつも一緒に考えてくださったり、アドバイスをくださるのが嬉しいです。	引き続き、満足してご利用いただけるよう保護者様との情報共有や、共通理解に力を入れ、共感的な支援をしてまいります。	

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	5	1	大型行事できょうだい参加があったことが、とても良かったと思います。 きょうだいで交流できるいい経験になりました。 父母の会は今のところ無いように思います。	ご意見ありがとうございます。 ご兄弟参加のイベントはお子様楽しんでいただくことができましたので、今後は機会を増やしていきたいと考えております。 また、現在は保護者様同士が交流できる場を設けていないため、今後は前向きに検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	子どものことで相談した時も、すぐにミーティングで職員同士共有していただき、解決に向けて話し合ってくれました。 職員さんで共有してまとめ、アドバイスをしてくれています。	ご相談やご意見ありがとうございます。 引き続き、満足してご利用いただけるよう保護者様からの相談や申し送りには、迅速かつ適切に対応してまいります。 保護者様からご相談をいただいた際には、職員で話し合い真摯に対応させていただきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			帰り送迎時の申し送りや、電話、メッセージのやり取りなどを通して情報共有していただいています。 日本語が分からなくても、分かるように伝えてくれます。	嬉しいご意見ありがとうございます。 引き続き、お子様や保護者様に合わせた伝達方法を考慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			2	SNSが定期的に更新されているので安心ですし、楽しみです。 SNSやホームページで情報共有されていると思います。	嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き、SNSの投稿に力を入れ日々の活動の様子が保護者様へ伝わるように更新してまいります。 自己評価の結果は、毎年アンケートにご協力いただき、HPにて掲載させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				3	丁寧に取り扱われていると思います。	個人情報の取扱いについては、全職員で引き続き細心の注意を払ってまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				1	契約時に災害時の対応マニュアル等を説明していただいています。	各マニュアルを策定し、定期的な訓練を実施しております。 引き続き、保護者様にもご協力やご参加を促してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				4	定期的な防災訓練を実施していただいています。 SNSでも訓練の様子が載っていて安心できます。	定期的な訓練を実施しております。 今後はさらにSNS等で実施内容の周知を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				1	日頃から安全に支援をしていただいています。	安全計画を策定し、安全の確保に努めています。 引き続き安全に支援できるよう注力し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				5	小さな怪我でも共有して下さったりするもので、状況も分かり、安心できます。 そのような状況になったことが無いので分かりません。	引き続き、怪我や事故が起きないよう支援してまいります。また、迅速な対応を心がけてまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					子どもも落ち着いて通所することができています。 イベント表を見ることを楽しみにしています。	嬉しいご意見ありがとうございます。 引き続き、お子様も保護者様も安心して快適にご利用いただけるような施設作りを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1				利用が無い日はがっかりしているくらい通所を楽しみにしています。 特にお出かけイベントの日は前日からワクワクしています。	嬉しいご意見ありがとうございます。 今後もイベント内容や支援の質を上げ、お子様に楽しんでもらえるような施設作りと寄り添った支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					とても満足していますし、感謝しています。 相談事にも迅速に、親身になって対応していただき感謝しています。	嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も質の高い支援を提供し、お子様も保護者様も満足してご利用いただけるような施設作りを目指してまいります。